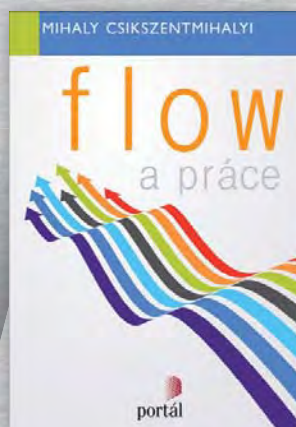
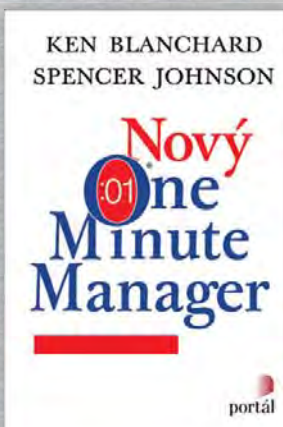
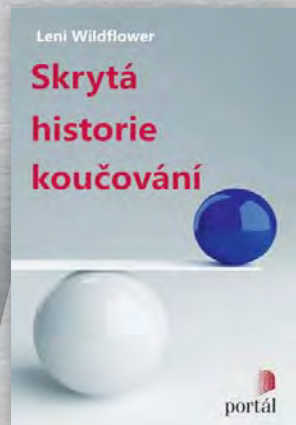
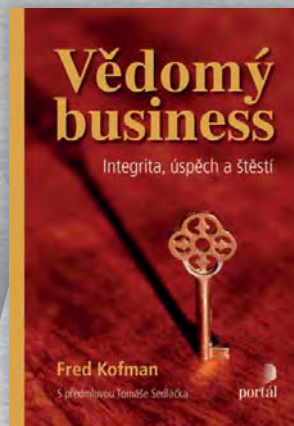


Management

DOPORUČUJEME



Mark Goulston

Domluvit se dá s každým

Techniky úspěšné komunikace

PŘEKLAD BARBORA LATEČKOVÁ

Autor předkládá jednoduché, prověřené techniky k odstranění komunikačních bariér. Jejich cílem je navázat konstruktivní dialog se šéfem, zákazníkem, kolegou či rodinným příslušníkem. V knize najdete verbální i neverbální způsoby, jak kohokoli upoutat, a také sedm rychlých metod pro zvládnání náročných situací.

978-80-262-1399-4 | brož. | 224 s. | asi 399 Kč



NOVINKA / E-KNIHA



MARK
GOULSTON

je obchodní poradce, konzultant, řečník a kouč. Působí jako krizový psychiatr a psychiatrii též vyučuje. Školí FBI a policii o způsobech vyjednávání s únosci. Přispívá do různých médií, vystupuje v televizi a píše blogy. Česky vyšla jeho kniha *Nestůj si v cestě*.

» K postupům, které kniha vysvětluje, patří účinné naslouchání, projevování pochopení či uklidňování rozčileného protějšku. Autor nabízí i sadu antikonfliktních otázek, které lze použít například při prodeji či ve vypjatých situacím mezi kolegy.

Profesní seberozvoj:



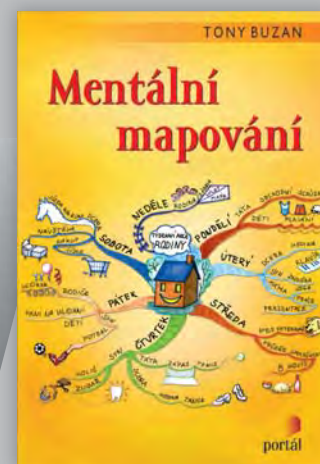
brož. | 211 s. | 329 Kč



brož. | 176 s. | 299 Kč



brož. | 112 s. | 215 Kč



brož. | 168 s. | 329 Kč